

**Me Julie Duranceau**  
**Médiatrice et Enquêteur**  
**Conseillère en gestion de conflits**

1887 chemin du Tremblay, bureau 220, Longueuil (Qc) J4N 1A4  
Téléphone : 450-905-1228      Télécopieur : 450-442-2092  
[julieduranceau@jdmediation.net](mailto:julieduranceau@jdmediation.net)

**PROFIL**

Médiatrice et enquêtrice bilingue, membre du Barreau du Québec depuis 2001, oeuvrant en matières de relations de travail et de harcèlement en milieu de travail, de droit familial, de droit du sport, de droit civil et commercial. Mes compétences clés incluent :

- Prévenir et résoudre des conflits
- Rédiger des rapports d'enquête
- Élaborer des politiques et procédures
- Analyser des besoins
- Élaborer des stratégies de solution
- Guider le client dans la mise en oeuvre des stratégies de solution élaborées
- Favoriser la compréhension et l'appropriation du processus de gestion de conflits
- Accompagner le client dans une démarche responsabilisante et concluante
- Permettre une évolution concrète du dossier jusqu'à une conclusion

**EXPÉRIENCES DE TRAVAIL**

**Médiatrice, Enquêteur et Conseillère en gestion de conflits**

**Depuis 2005**

Offrir des services d'enquête, de médiation et de gestion de conflits à titre de travailleuse autonome.

*Quelques réalisations*

- Dirigé des rencontres de médiation entre deux organismes afin de mettre fin à un litige judiciaire et de permettre la reprise des relations d'affaires.
- Dirigé les négociations dans le cadre de conflits impliquant la prise de produits dopants par des athlètes et permis d'éviter l'arbitrage.
- Présidé des comités d'appel et rédigé des décisions dans des litiges liés au domaine du sport et de l'éducation tel l'éligibilité d'un étudiant à se joindre à une équipe sportive.
- Analysé une situation conflictuelle en milieu de travail et recommandé un processus de règlement du conflit.
- Conseillé des organismes dans le cadre de la rédaction de politiques et règlements internes de gestion de conflits.

**Université Laval – Bureau de l'Ombudsman**

**Janvier – Mai 2007**

***Adjointe de l'Ombudsman***

Assister l'ombudsman dans le traitement des dossiers, notamment : participer aux rencontres avec les membres de la communauté universitaire, analyser les demandes d'intervention, enquêter relativement aux dossiers en cours et répondre aux requêtes, le tout sous la supervision de l'ombudsman et en toute confidentialité.

### *Quelques réalisations*

- Analysé les dossiers en cours et répondu aux demandes d'intervention en attente depuis plusieurs mois afin que les membres de la communauté universitaire se sentent entendus et que leurs dossiers soient traités et conclus.
- Rencontré des individus dans une situation d'impasse afin de les écouter, de mieux cerner leurs besoins et de les guider vers les ressources appropriées, ou encore de leur offrir l'appui requis pour l'évolution de leur dossier. Ces interventions ont très souvent permis l'atteinte d'une solution positive ou du moins la suggestion de recommandations aux instances pertinentes afin d'éviter qu'une telle situation ne se reproduise.
- Effectué des recherches juridiques et rédigé des mémorandum concernant la confidentialité, l'archivage, la conservation et l'accès à l'information de dossiers ainsi que les règlements relatifs au bureau de l'Ombudsman afin de pouvoir répondre à une demande éventuelle concernant l'un de ces sujets.

### **Centre de règlement des différends sportifs du Canada**

**2002-2006**

#### ***Facilitatrice de règlements***

#### ***Directrice du Centre de Ressources et de Documentation***

Diriger des séances de facilitation/médiation impliquant des membres de la communauté sportive. Développer les volets préventif et éducatif du mandat attribué au Centre de Règlement des différends sportifs du Canada, notamment : promouvoir l'éducation, informer et guider la communauté sportive canadienne afin que les conflits entre ses membres soient évités.

### *Quelques réalisations*

- Dirigé des rencontres de médiation impliquant souvent plusieurs groupes ou individus membre de la communauté sportive canadienne concernant des sujets tels le dopage d'un athlète, la sélection d'un entraîneur sur une équipe nationale, l'interprétation de règlements d'organisations sportives nationales, le harcèlement, les contrats de télédiffusion, etc., et ainsi permis que ces différends soient résolus rapidement, à moindre coût, à la satisfaction des parties et tout en préservant leurs relations futures.
- Développé et géré un site Web ayant permis la diffusion gratuite d'informations pertinentes à la prévention et la gestion de conflits à l'ensemble de la communauté sportive canadienne
- Développé et rédigé des politiques d'appel internes, des codes de procédure d'arbitrage et de médiation, des guides des « meilleures pratiques » et des contrats-types ayant servi de modèles aux organisations sportives canadiennes dans leurs démarches pour prévenir et résoudre les différends efficacement et dans le respect des règles de justice.
- Présenté auprès des différents groupes membres de la communauté sportive canadienne afin d'informer et de guider ces derniers relativement à la prévention et au règlement extrajudiciaire des conflits.
- Rédigé des articles et des chroniques dans divers parutions nationales et internationales au sujet de la prévention et du règlement des conflits dans le domaine du sport au Canada.

### **Stikeman Elliott**

**1997-2002**

#### ***Avocate***

#### ***Stagiaire - Étudiante***

Rencontrer des clients, rédiger des avis juridiques et des documents légaux, préparer et procéder à des interrogatoires, effectuer de la recherche juridique, représenter des clients devant les tribunaux civils et dans le cadre d'arbitrages et de médiations.

## FORMATION ACADÉMIQUE

<b>École du Barreau du Québec</b>	1998-1999
<b>Baccalauréat en Droit Civil</b> <i>Université Laval</i>	1995-1998
<b>Diplôme d'Études Collégiales (DEC)</b> <b>Baccalauréat International en Histoire</b> <i>Collège Jean-de-Brébeuf</i>	1993-1995

## FORMATION CONTINUE

<b>La médiation d'une allégation de harcèlement psychologique</b> <i>Barreau du Québec</i>	2010
<b>Le harcèlement psychologique en milieu de travail</b> <i>Barreau du Québec</i>	2009
<b>Médiation en matières familiales</b> <i>Barreau du Québec</i>	2006-2007
<b>Certificats en méthodes alternatives de résolution de conflits et techniques de négociation raisonnée</b> <i>Université de Windsor (ADR Chambers)</i>	2005
<b>Médiation en matières civiles, commerciales et du travail</b> <i>Barreau du Québec</i>	2005

## PUBLICATIONS ET DISTINCTIONS

Médiatrice accréditée au Service franco-québécois de médiation	Depuis 2010
Médiatrice accréditée par l' <i>Institut de médiation et d'arbitrage du Québec</i>	Depuis 2009
Médiatrice accréditée par le <i>Centre de règlement des différends sportifs du Canada</i>	Depuis 2008
<i>La médiation dans le sport amateur au Canada</i> , Non-Violence Actualité No 289 – Nov/Déc 2006, ISSN 0295-4141, Montargis Cedex, p.19	Décembre 2006
Présentatrice invitée au Programme de maîtrise en administration du <i>John Molson School of Business</i> de l'Université Concordia	Automne 2006
Présidente du Comité d'appel en dernière instance de la <i>Fédération québécoise des sports étudiants</i>	Depuis 2006
Médiatrice accréditée par le <i>Barreau du Québec</i>	Depuis 2005
<i>Le Centre de règlement des différends sportifs du Canada et sa procédure de médiation</i> , Médiations & Sociétés No 9-Décembre 2004 éd. Armédis, Paris, p.21	Décembre 2004
Adjointe au <i>Tribunal arbitral du sport</i> pour les Jeux Olympiques d'Athènes	Août 2004
Directrice des affaires juridiques pour <i>Triathlon Québec</i>	2001-2003
Conférencière, reporter général et rédactrice des rapports canadiens relatif au droit du sport aux congrès annuels de l' <i>Association Internationale des Jeunes Avocats</i>	2001-2002
Lauréate du concours de plaidoirie Pierre-Basile-Mignault	1997